

1. Bölümünüzün eğitim ve öğretim ile ilgili olarak sunduğu hizmetlerden memnun musunuz ?

1.1	Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması ?	5	4	3	2	1
1.2	Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi ?	5	4	3	2	1
1.3	Derslerde teknolojinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılması ?	5	4	3	2	1
1.4	Derslerin teorik açıdan yeterliliği ?	5	4	3	2	1
1.5	Derslerin uygulama açısından yeterliliği ?	5	4	3	2	1
1.6	Derslerin laboratuvar/atölye hizmetleri açısından yeterliliği ?	5	4	3	2	1
1.7	Ders kaynaklarının (kitap, teksir) yeterliliği ?	5	4	3	2	1
1.8	Ders araç ve gereçleri ?	5	4	3	2	1
1.9	Ders dışı okul imkanlarından yararlanma (sera, atölye, araştırma lab. kullanımı) ?	5	4	3	2	1

2. Yüksekokulumuzdaki fiziksel koşullardan memnun musunuz ?

2.1	Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) ?	5	4	3	2	1
2.2	Dersliklerin ısınması ?	5	4	3	2	1
2.3	Dersliklerin aydınlatılması ?	5	4	3	2	1
2.4	Dersliklerde akustik (sesin yankısı) durumu ?	5	4	3	2	1
2.5	Dersliklerin temizliği ?	5	4	3	2	1
2.6	Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu ?	5	4	3	2	1
2.7	Tuvalet ve lavaboların temizliği ?	5	4	3	2	1

3. Yüksekokulumuzdaki kütüphane hizmetlerinden yararlanıyor musunuz ? cevabınız hayır ise nedenleri ?

3.1	İhtiyacıma karşılık vermiyor ?	5	4	3	2	1
3.2	Kütüphane araştırmasına ihtiyaç duymuyorum ?	5	4	3	2	1
3.3	Diğer kütüphane ve kitaplardan yararlanıyorum ?	5	4	3	2	1

4. Yüksekokulumuzdaki kütüphane hizmetlerinden yararlanıyor musunuz ? cevabınız evet ise nedenleri ?

4.1	Kaynak zenginliği (kitap, dergi) ?	5	4	3	2	1
4.2	Kitap ödünç alma kolaylığı ?	5	4	3	2	1

5. Yüksekokulumuzun size sağlamış olduğu yemek hizmetlerinden memnun musunuz ?

5.1	Yemeğin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü ...) ?	5	4	3	2	1
5.2	Yemeğin fiyatı ?	5	4	3	2	1
5.3	Yemek saatleri ?	5	4	3	2	1
5.4	Yemek bekleme süresi ?	5	4	3	2	1
5.5	Yemekhanenin temizliği ?	5	4	3	2	1
5.6	Yemekhanenin aydınlatılması ?	5	4	3	2	1
5.7	Yemekhanenin ısıtılması ?	5	4	3	2	1

6. Yüksekokulumuzun size sağlamış olduğu sağlık, kültür ve spor (SKS) etkinliklerinden memnun musunuz ?

6.1	Sanat etkinlikleri ?	Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum ()	5	4	3	2	1
6.2	Kültürel etkinlikler?	Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum ()	5	4	3	2	1
6.3	Sportif etkinlikler?	Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum ()	5	4	3	2	1

7. Yüksekokulumuzdaki öğrenci işleri biriminin hizmetlerinden memnun musunuz ?

7.1	Belge alma kolaylığı ?	5	4	3	2	1
7.2	İşleri takip hızı ?	5	4	3	2	1
7.3	Bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi ?	5	4	3	2	1
7.4	Öğrenci ile ilgilenme ?	5	4	3	2	1

8. Yüksekokulumuzdaki bilgisayar imkanlarından memnun musunuz ?

8.1	Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları ?	5	4	3	2	1
-----	---	---	---	---	---	---

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan MÜDÜR	Sayfa No 1/2



OKUL MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	PRD-03-ANT-01
Yayın Tarihi	10.08.2017
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	2-2

8.2	Ders dışı bilgisayar kullanım olanağı (internet, e-posta) ?	5	4	3	2	1
8.3	Ders dışı laboratuvar kullanım olanağı ?	5	4	3	2	1
9. Yüksekokulumuzun kariyer ile ilgili olarak sağladığı hizmetlerden memnun musunuz ?						
9.1	Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz ?	5	4	3	2	1
9.2	İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (konuşmacı getirme, seminer vb.)?	5	4	3	2	1
9.3	İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (teknik gezi, vb)?	5	4	3	2	1
9.4	İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (staj, iş bulma kolaylığı, vb)?	5	4	3	2	1
9.5	Universite-Sanayi işbirliği düzeyi (proje geliştirme olanakları, vb) ?	5	4	3	2	1
9.6	Okulunuzun mesleki alandaki gelişime katkısı ?	5	4	3	2	1
10. Yüksekokulumuzun kantininin hizmetlerinden memnun musunuz ?						
10.1	Kantinlerin sunmuş olduğu ürün çeşitliliği ?	5	4	3	2	1
10.2	Kantinlerdeki görevlilerin/çalışanların hizmetleri ?	5	4	3	2	1
10.3	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatları ?	5	4	3	2	1
10.4	Kantinlerin temizliği ?	5	4	3	2	1
10.5	Kantinlerin dekorasyonu, tasarımı ve ferahlığı ?	5	4	3	2	1
10.6	Kantinlerin kapasitesi ?	5	4	3	2	1
11. Yüksekokulumuz yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımlarından memnun musunuz ?						
11.1	Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı ?	5	4	3	2	1
11.2	Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık ?	5	4	3	2	1
11.3	İhtiyaç olduğu zaman yerinde bulunabilirliği ?	5	4	3	2	1
11.4	Sizi ilgilendiren duyuruların zamanında ve etkin olarak yapılması ?	5	4	3	2	1
11.5	Tüm öğrencilere adil davranılması ?	5	4	3	2	1
11.6	Genel olarak idari personelin tutum ve davranışları ?	5	4	3	2	1
12. Yüksekokulumuzdan genel memnuniyetiniz nedir ?						
12.1	GMYO'na ilk geldiğiniz puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ?	5	4	3	2	1
12.2	GMYO'na şuan puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ?	5	4	3	2	1
12.3	GMYO'u öğrencisi olmanıza puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ?	5	4	3	2	1
12.4	GMYO'u öğrencisi olmayı başkalarına önermeniz istense kaç puan verirdiniz ?	5	4	3	2	1
12.5	Yüksekokulumuz yardımcı hizmetli personelinin tutumu (temizlik, güvenlik, vb.) ?	5	4	3	2	1

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan MÜDÜR	Sayfa No 2/2